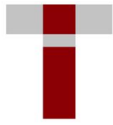


Vraag En Antwoord Register



Inhoud

Voorwoord	3
Vragen via de online HelpDesk	4
Vragen via de e-mail	6



Voorwoord

Om een duidelijk beeld te krijgen van welke vragen er gesteld en welke antwoorden er gegeven zijn is er besloten om een register bij te houden met gestelde vragen en antwoorden. Hierdoor kunnen we in de toekomst een betere service geven. Ook kunnen deze overzichten belangrijk zijn voor toekomstige onderzoeken.

Jordi Thelosen

Redactie Vragen en antwoord register.



Vragen via de online HelpDesk*

* = gestart met archiveren vanaf 26 november 2014

Vraag van:

J.poper – jan.poper@hotmail.com

Datum:

26 november 2014

Vraag:

Goede dag,

ik heb laats bij mediamarkt een Texasinstruments rekenmachine gekocht en mijn toetsen bord doet het niet meer. ik ben het bonnetje kwijt dus kan er niet mee terug, kunt u me helpen?

Groeten, Jan

Antwoord van:

Sander Schiks (beheer)

Datum:

26 november 2014

Antwoord:

Beste J.Poper,

Bent u al bij Mediamarkt geweest? Als dat niet het geval is kunt u toch proberen terug te gaan, de service van Mediamarkt word erg goed aangeprezen dus de kans bestaat zeker dat uw rekenmachine gemaakt word of dat u deze kunt ruilen. Mocht dit niet het geval zijn (geweest), informeer ons en wij zullen het verder voor u uitzoeken.

Sander Schiks (Beheer)

Recentie:

Goed en snel geandwoord, slot van het antwoord moet als volgt en niet anders:

Met vriendelijke groet,

Sander Schiks (beheer)



VEAR – nummer 1 – 3 december 2014

Vraag van:

Erik pouwels – Erikpouwela@tiscali.nl

Datum:

3 december 2014

Vraag:

Goeden dag,

Mijn rekenmachine is kapot gegaan alleen ik ben mijn bonnetje kwijt zou ik hem bij de winkel kunnen ruilen?

Met vriendelijke groet,

Erik pouwels

Antwoord van:

Jordi Thelosen (beheer)

Datum:

3 december 2014

Antwoord:

Beste meneer Pouwels,

Hoe lang is het geleden dat u de rekenmachine heeft gekocht? Als u de rekeningafschrift nog hebt zou je hem moeten kunnen ruilen. De leverancier is verplicht om een deugdelijk product te verkopen.

Met vriendelijke groet,

Jordi (beheer)

Recentie:

Goede reactie en binnen 24 uur geantwoord



Vragen via de e-mail*.

*geïntroduceerd in week 48 2014

Naam:

L.E.Sedney

E-mailadres:

l.sedney@planet.nl

Wat zijn de klachten?:

Batterij loopt leeg

Type rekenmachine:

Texas Instruments €-2000

Hoelang heeft u deze rekenmachine?:

Sinds 2000 (Verrekend gulden naar de euro visa versa)

Waar heeft u de rekenmachine gekocht?:

Boekhandel Stumpel

Oorzaak niet werkende rekenmachine:

Werkt nog, maar de cijfers beginnen in stukken weg te vallen. Krijg ondanks losmaken van twee schroefjes aan de achterzijde de rekenmachine niet open, te zien wat voor soort batterij nodig is. Graag voor behoud een oplossing hoe te handelen.

Ik maak graag gebruik van de vernieuwde mail optie:

Ja, deze optie werkt super.

Antwoord:

Helaas niet beschikbaar.